

معاونت درمان

شناسنامه شاخصهای ایمنی بیمار

(۱) عنوان شاخص: درصد رعایت استاندارد شناسایی صحیح بیمار

کد شاخص: -----

حیطه: ایمنی بیمار

تعریف شاخص: درصد بیماران یا موارد مشاهده شده که **تمامی الزامات شناسایی صحیح بیمار** مطابق چک لیست را رعایت کرده اند.

هدف شاخص: اندازه گیری میزان رعایت فرآیندهای استاندارد شناسایی بیمار در تمامی مراحل ارائه خدمت

نوع شاخص: شاخص فرآیندی

فرمول محاسبه:

صورت کسر:

تعداد بیماران یا مواردی که تمام معیارهای چک لیست شناسایی صحیح بیمار برای آنها به طور کامل رعایت گردیده است (تعداد پاسخهای بلی).

مخرج کسر

تعداد کل فرصتهای مشاهده شده (تعداد موقعیتهای $\times$ تعداد سوالات)

فرمول شاخص

درصد رعایت = (صورت کسر $\div$ مخرج کسر) $\times 100$

واحد اندازه گیری: درصد (%)

روش جمع آوری داده ها: مشاهده مستقیم فرآیندها با استفاده از چک لیست شناسایی صحیح بیمار.

منبع داده: دستورالعمل وزارتی راهنمای شناسایی صحیح بیماران، چک لیست پایش شناسایی صحیح بیمار،

تناوب اندازه گیری: ماهانه

مسئول جمع آوری داده: کارشناس ایمنی بیمار

مسئول تحلیل و گزارش: کارشناس ایمنی بیمار / کارشناس بهبود کیفیت / تیم مدیریت اجرایی / کمیته سنجش و پایش

کیفیت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی لرستان

معاونت درمان

مقدار هدف:

مطلوب: ۱۰۰٪

قابل قبول: حداقل ۹۵٪

نیازمند اقدام اصلاحی: کمتر از ۹۵٪

نحوه تحلیل: در صورت کاهش شاخص به کمتر از ۹۵ درصد:

تحلیل علل عدم انطباق

آموزش مجدد کارکنان

بازخورد به بخش‌ها

پایش مجدد اثربخشی اقدامات اصلاحی

نمونه جدول گزارش ماهانه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی لرستان

معاونت درمان

(۲) عنوان شاخص: درصد رعایت فرآیند اخذ رضایت آگاهانه بیماران

کد شاخص: -----

حیطه: حقوق گیرندگان خدمت / ایمنی بیمار

تعریف شاخص: این شاخص میزان رعایت فرآیند اخذ رضایت آگاهانه را بر اساس امتیازات کسب شده در چک لیست پایش رضایت آگاهانه اندازه گیری می کند.

هدف شاخص: ارزیابی میزان رعایت الزامات قانونی و استانداردهای اعتباربخشی در فرآیند اخذ رضایت آگاهانه از بیماران قبل از انجام اقدامات تشخیصی و درمانی.

نوع شاخص: شاخص فرآیندی

فرمول محاسبه:

صورت کسر: مجموع امتیازات کسب شده از تمامی پرونده های بررسی شده بر اساس چک لیست.

مخرج کسر: تعداد چک لیست تکمیل شده $\times$ (تعداد سؤالات چک لیست $\times$ حداکثر امتیاز هر سؤال (۲))

فرمول شاخص:

درصد رعایت در صد رعایت = (صورت کسر $\div$ مخرج کسر) $\times 100$

واحد اندازه گیری: درصد (%)

روش جمع آوری اطلاعات: نمونه گیری تصادفی بیماران بستری واجد شرایط

منبع داده: دستورالعمل وزارتی الزامات اخذ رضایت آگاهانه و چک لیست رضایت آگاهانه

تناوب اندازه گیری: ماهانه

مسئول جمع آوری اطلاعات: کارشناس ایمنی بیمار

مسئول تحلیل و گزارش: کارشناس ایمنی بیمار / کارشناس بهبود کیفیت / تیم مدیریت اجرایی / کمیته سنجش و پایش

معاونت درمان

مقدار هدف:

مطلوب: ۱۰۰٪

قابل قبول: حداقل ۹۵٪

نیازمند اقدام اصلاحی: کمتر از ۹۵٪

نحوه تحلیل:

در صورت کاهش شاخص از حد مطلوب:

بررسی پرونده‌های دارای نقص

تعیین علت عدم تکمیل صحیح فرم رضایت

آموزش پزشکان و پرستاران

بازخورد به رؤسای بخش‌ها

پایش مجدد اثربخشی اقدامات اصلاحی

پیشنهاد برای گزارش مدیریتی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی لرستان

معاونت درمان

۳) عنوان شاخص: نرخ بستری مجدد

کد شاخص: -----

حیطه: ایمنی بیمار

تعریف شاخص: بیمارانی که پس از ترخیص از بیمارستان، به علت مرتبط یا غیر مرتبط با تشخیص نهایی هنگام آخرین ترخیص (طی مدت ۳۰ روز) مجدداً در بیمارستان بستری می شوند.

هدف شاخص: ارزیابی کیفیت خدمات درمانی، شناسایی مشکلات فرایند درمان، کاهش بستری های قابل پیشگیری

نوع شاخص: شاخص فرآیندی

فرمول محاسبه:

صورت کسر: تعداد بیمارانی که طی ۳۰ روز پس از ترخیص مطابق تعریف شاخص، مجدداً بستری شده اند.

مخرج کسر: کل بیماران ترخیص شده (بجز بیماران فوت شده و اعزامی) در همان دوره زمانی

فرمول شاخص:

نرخ بستری مجدد: (صورت کسر ÷ مخرج کسر) × ۱۰۰

واحد اندازه گیری: درصد (%)

روش جمع آوری اطلاعات: گزارش استخراج شده از سامانه اطلاعات بیمارستانی / پرونده بیماران بستری

منبع داده: سامانه اطلاعات بیمارستانی

تناوب اندازه گیری: ماهانه

مسئول جمع آوری اطلاعات: کارشناس ایمنی بیمار

مسئول تحلیل و گزارش: کارشناس ایمنی بیمار / کارشناس بهبود کیفیت / تیم مدیریت اجرایی / کمیته سنجش و پایش

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی لرستان

معاونت درمان

مقدار هدف:

مطلوب: کمتر از ۵ درصد

قابل قبول: ۵ تا ۱۰ درصد

نیازمند اقدام اصلاحی: بیش از ده درصد

نحوه تحلیل:

بررسی پرونده های بستری مجدد، تهیه گزارش تحلیلی پرونده ها در کمیته مرگ و میر و عوارض بیمارستانی و استخراج درس آموخته ها